

UltiPower Algemene Voorwaarden – versie november 2025

Vaanholt B.V. – handelend onder de naam UltiPower

Lochem – KvK 62135635

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Vaanholt B.V., handelend onder de naam 'UltiPower'. UltiPower werkt met gecertificeerde installatiepartners (hierna: 'Installatiepartner').

Artikel 1 – Definities

- **UltiPower:** Vaanholt B.V., handelend onder de naam UltiPower, verkoper en coördinator van energiesystemen.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met UltiPower aangaat.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Producten:** zonne-energiesystemen, batterijen, omvormers, bekabeling en aanverwante apparatuur.
- **Installatiepartner:** de erkende installateur die verantwoordelijk is voor montage, aansluiting en oplevering.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen UltiPower en de Klant inzake levering en coördinatie van de installatie.
- **In werking stellen:** het functioneel inschakelen en testen van het systeem door de Installatiepartner.
- **Oplevering:** het moment waarop het opleverrapport is verstrekt en de installatie bedrijfsgereed is verklaard.
- **Energiesysteem:** de combinatie van zonnepanelen, omvormer(s), batterij-opslagsystemen, laadoplossingen en monitorings- of besturingssoftware geleverd door UltiPower.
- **Schouw (of voorinspectie):** de technische beoordeling op locatie vóór de installatie, waarbij onder meer de haalbaarheid, veiligheid, ruimte, ventilatie en elektrische aansluitvoorwaarden worden gecontroleerd. Een schouw kan leiden tot aanpassing van de offerte, planning of bijkomende kosten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van UltiPower.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Indien bepalingen ongeldig blijken, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte schriftelijk of digitaal bevestigt.

3.3 Digitale bevestiging per e-mail of via klantportaal geldt als rechtsgeldige aanvaarding.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden UltiPower niet.

3.5 Voor consumenten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen bij overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimte.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling: 50 % bij opdracht, 50 % bij inwerkingstelling.

- 4.3 Bij onderbreking buiten schuld van UltiPower mag tussentijds naar rato worden gefactureerd.
- 4.4 Betaling zonder verrekening of opschorting, behoudens wettelijke uitzonderingen.
- 4.5 Bij niet-tijdige betaling is wettelijke (handels)rente verschuldigd plus redelijke incassokosten.
- 4.6 UltiPower mag leveringen opschorten bij wanbetaling of onvoldoende kredietwaardigheid.

Artikel 5 – Meerwerk, schouw en prijscorrectie (energie- en opslagsystemen)

- 5.1 Wijzigingen op verzoek van de Klant of noodzakelijke aanpassingen buiten de offerte gelden als meerwerk.
- 5.2 Een (voor)schouw of technische inspectie kan uitwijzen dat aanpassingen aan dak, meterkast, bekabeling, accu-ruimte, ventilatie of net-aansluiting nodig zijn om de installatie veilig en conform wet- en regelgeving te kunnen realiseren. Indien zulke aanpassingen leiden tot hogere kosten, zal UltiPower de Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen en een aangepaste prijsopgave doen.
- 5.3 Indien tijdens of na de (voor)schouw verborgen gebreken of onvoorziene omstandigheden worden vastgesteld – zoals asbest, houtrot, onvoldoende ventilatie of onvoldoende draagkracht – is UltiPower gerechtigd hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 5.4 Indien na de (voor)schouw blijkt dat de capaciteit of configuratie van het energiesysteem (bijvoorbeeld het vermogen van de batterij of de omvormer) gewijzigd moet worden, wordt dit gezien als meerwerk en in een nieuwe prijsopgave vastgelegd.
- 5.5 UltiPower voert meerwerk uitsluitend uit na schriftelijke bevestiging van de Klant.
- 5.6 Indien de Klant de gewijzigde offerte niet aanvaardt, heeft UltiPower het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

- 6.1 UltiPower coördineert levering, planning en uitvoering.
- 6.2 Installatie wordt uitgevoerd door de Installatiepartner.
- 6.3 Vertraging door derden, zoals netbeheerders of vergunningverleners, geldt niet als tekortkoming.
- 6.4 Bij vertraging door overmacht mag UltiPower uitvoering opschorten.

Artikel 7 – Annulering en herroepingsrecht

- 7.1 De Klant kan de overeenkomst vóór installatie schriftelijk annuleren. Tot 14 dagen vóór uitvoering: 20 %; binnen 14 dagen: 50 %; na start: 75 %.
- 7.2 Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na totstandkoming bij overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimte. Indien de Consument binnen de wettelijke bedenktijd opdracht geeft tot het uitvoeren van een (voor)schouw of andere voorbereidende werkzaamheden, vervalt het herroepingsrecht zodra deze werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 7.3 Materialen die specifiek zijn besteld, worden volledig doorbelast.
- 7.4 Annulering van speciaal bestelde of op maat gemaakte producten is niet mogelijk.
- 7.5 Indien UltiPower al kosten heeft gemaakt voor voorbereiding, engineering, (voor)schouw of inspectie, kunnen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Klantverplichtingen op locatie

- 8.1 De Klant zorgt tijdig voor veilige toegang, stroom, water, internet, vergunningen en KLIC-melding. De Klant zorgt voor een droge, goed geventileerde en toegankelijke ruimte voor eventuele batterij- of opslagmodules, vrij van brandgevaarlijke materialen.
- 8.2 De meterkast moet voldoen aan NEN1010. Aanpassingen vallen buiten de offerte.
- 8.3 Niet-naleving geeft UltiPower recht tot opschorting en vergoeding van bijkomende kosten.

8.4 Schade of vertraging door ontbreken van vergunning of KLIC-informatie komt voor rekening van de Klant.

Artikel 9 – Eigendom en risico

9.1 Producten blijven eigendom van UltiPower tot volledige betaling.

9.2 Risico van verlies of schade gaat over bij oplevering.

9.3 UltiPower behoudt zich eigendoms- en retentierecht voor bij niet-betaling.

9.4 Bij verkoop van het pand draagt de Klant documentatie en monitoring over aan de nieuwe eigenaar.

9.5 Bij niet-betaling behoudt UltiPower het recht de geleverde goederen terug te vorderen, zelfs indien deze zijn geïnstalleerd of verwerkt, zolang volledige betaling niet is ontvangen. Alle kosten die met terugname gepaard gaan zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 10 – Oplevering en aanvaarding

10.1 Oplevering geschiedt na opleverrapport.

10.2 Zichtbare gebreken binnen 7 dagen melden.

10.3 Ingebruikname geldt als stilzwijgende aanvaarding.

10.4 Kleine herstelpunten geven geen recht tot weigering.

Artikel 11 – Garantie en service

11.1 UltiPower garandeert dat de door haar geleverde producten en installaties gedurende een periode van 12 maanden na oplevering vrij zijn van materiaal- en constructiefouten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2 Indien binnen de garantietermijn een gebrek optreedt, zal UltiPower naar eigen keuze het gebrek kosteloos herstellen of het betreffende onderdeel vervangen.

11.3 Vervanging of herstel geeft geen recht op verlenging of vernieuwing van de oorspronkelijke garantietermijn.

11.4 De garantie geldt niet indien:

- De Klant wijzigingen aan de installatie heeft aangebracht of laten aanbrengen zonder schriftelijke toestemming van UltiPower;
- sprake is van onoordeelkundig of niet-conform gebruik;
- het gebrek het gevolg is van normale slijtage, stormschade of externe invloeden.

11.5 Indien herstel ter plaatse niet mogelijk is, zal de Klant het product voor herstel of vervanging op verzoek van UltiPower retourneren.

11.6 UltiPower is niet aansprakelijk voor bijkomende schade door het defecte product of installatie; de garantie beperkt zich tot herstel of vervanging van het geleverde.

11.7 De garantie laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 12 – Monitoring en updates

12.1 Monitoring wordt verzorgd door de Installatiepartner.

12.2 De Klant zorgt voor een werkende internetverbinding.

12.3 UltiPower biedt ondersteuning en updates waar redelijk mogelijk. Monitoring en software-updates omvatten tevens het beheer en onderhoud van batterij- en opslagsoftware, firmware-updates en verbinding met cloud- of monitoringsplatforms.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde of verzekeringsuitkering (de lagere van beide).

- 13.2 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, winstderving, dataverlies of stagnatie.
- 13.3 Uitsluiting geldt niet bij opzet, grove schuld of letselschade.
- 13.4 Vorderingen verjaren 24 maanden na bekendheid met de schade.
- 13.5 UltiPower is niet aansprakelijk voor schade door derden of externe systemen (zoals netbeheerder of omvormerfabrikant).
- 13.6 UltiPower is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen of schade door stroomonderbreking.

Artikel 14 – Overmacht, opschorting en ontbinding

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van UltiPower onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, waaronder in ieder geval wordt begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, brand, overstroming, natuurrampen, cyberaanvallen, storingen in energievoorziening, werkstakingen, ziekte van personeel, storingen bij leveranciers of transportproblemen.
- 14.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van UltiPower opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.
- 14.3 Indien UltiPower bij het intreden van de overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, of deze nog kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 14.4 UltiPower heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of in staat van faillissement verkeert.
- 14.5 Opschorting of ontbinding op grond van dit artikel ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting voor reeds geleverde prestaties.

Artikel 15 – Klachten en geschillen

- 15.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking te worden gemeld.
- 15.2 UltiPower bevestigt ontvangst binnen 5 werkdagen.
- 15.3 Geschillen worden bij voorkeur via mediation opgelost.
- 15.4 Consumenten kunnen melding doen via het Europees ODR-platform: ec.europa.eu/odr.
- 15.5 Bevoegde rechter: Zutphen. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 16 – Privacy en gegevensverwerking

- 16.1 UltiPower verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering, service en monitoring.
- 16.2 Gegevens worden enkel gedeeld met installatiepartners voor noodzakelijke uitvoering.
- 16.3 UltiPower verkoopt geen gegevens aan derden en handelt conform de AVG.

Artikel 17 – Slotbepaling

- 17.1 UltiPower mag de voorwaarden wijzigen bij wetswijziging of bedrijfsnoodzaak.
- 17.2 De laatste versie is steeds beschikbaar via de website van UltiPower.
- 17.3 Deze voorwaarden treden in werking per november 2025 en vervangen alle eerdere versies.

Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die hieruit voortvloeien worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.

UltiPower staat voor transparantie, kwaliteit en service. Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem gerust contact op via info@ultipower.nl of bezoek onze website www.ultipower.nl.